

1. Основные положения

1.1. Настоящее Пользовательское соглашение (далее - Соглашение) регламентирует работу всех сервисов сайта [https://thermirra.ru /](https://thermirra.ru/) (далее – Сайт).

1.2. Настоящее Соглашение является публичной офертой в соответствии с правилами ст.437 Гражданского кодекса РФ. Используя материалы Сайта, Пользователь автоматически присоединяется к настоящему Соглашению. В случае несогласия с положениями Соглашения, Пользователь обязан воздержаться от регистрации на сайте.

1.3. Администрация сайта вправе изменять условия настоящего Соглашения в любое время в одностороннем порядке без уведомления Пользователя. В случае, если Пользователь не согласен с такими изменениями, он обязан прекратить использование всех сервисов сайта.

1.4. Такие изменения вступают в силу по истечении 3 (Трех) дней с момента размещения новой версии Соглашения на сайте. При несогласии Пользователя с внесенными изменениями он обязан отказаться от доступа к Сайту, прекратить использование материалов и сервисов Сайта, запросить удаление его Учетной записи.

2. Термины и определения

2.1. Администрация сайта, Сайт, региональные версии Сайта – владелец ООО «Экипирус» (454004, г.Челябинск, ул. Университетская набережная, д.80, пом.1, ОГРН 1167456080131).

2.2. Пользователь – дееспособное физическое лицо, достигшее 18 лет, в установленном порядке зарегистрировавшее на Сайте Учетную запись, а также предоставившее свои персональные данные Администрации Сайта.

2.3. Учетная запись – запись в базе данных, обеспечивающая идентификацию Пользователя Сайта и обеспечение его доступа к сервисам Сайта.

2.4. Персональные данные Пользователя - любая информация, относящаяся к зарегистрированному Пользователю, охраняемая в соответствии с действующим законодательством.

2.5. Информация Сайта – любые текстовые, графические (рисунки и изображения людей, вещей и прочее), фотографические материалы (в том числе цифровом, аудио-, видео формате), составные и иные произведения, пользовательские и визуальные интерфейсы, товарные знаки, логотипы, программы для ЭВМ, базы данных, ссылки на внешние ресурсы, доступные на Сайте в интерактивном режиме, а также дизайн и внешний вид Сайта, иные объекты вместе или по отдельности, содержащиеся на сайте, являются охраняемыми результатами интеллектуальной деятельности.

3. Предмет Соглашения

3.1. Предметом настоящего Соглашения является предоставление Пользователю доступа к Информации Сайта. Информация Сайта не должна истолковываться как изменение настоящего Соглашения. 3.2. Под действие настоящего Соглашения подпадают все существующие на данный момент сервисы Сайта, а также их последующие модификации и появляющиеся в дальнейшем дополнительные сервисы, включая все сервисы на региональных версиях Сайта. 3.3. Сайт предоставляет Пользователю следующие виды сервисов:

- доступ к средствам поиска (навигации) сайта
- доступ к информации о товарах
- возможность размещения сообщений, комментариев, оставления отзывов
- возможность получения консультаций (чат-система) по характеристикам товара

3.4. Настоящее Соглашение содержит все необходимые и существенные условия предоставления доступа к Информации Сайта и сервисам сайта, обязанности Пользователя по использованию Информации Сайта, ограничения, условия приостановления, блокирования и прекращения использования Информации сайта Пользователем, иные отношения Сторон, включая все сервисы на региональных версиях Сайта.

3.5. Настоящее Соглашение становится обязательным для сторон с момента регистрации Учетной записи Пользователя на Сайте, либо предоставления своих персональных данных в иной форме. С момента регистрации на Сайте Пользователь обязуется выполнять условия настоящего Соглашения. Обязанность по ознакомлению с изменениями Пользовательского соглашения и иных документов лежит на Пользователе.

3.6. Содержащиеся в тексте настоящего Соглашения гиперссылки на иные документы, касающиеся конфиденциальности, защиты персональных данных и прочие документы, являются составной частью настоящего Соглашения и также обязательны для выполнения Пользователем.

4. Пользователь

4.1. Зарегистрированный Пользователь может создать на Сайте только одну учетную запись. При нарушении Пользователем данного требования Администрация Сайта вправе без предварительных уведомлений или предупреждений, блокировать или удалять все учетные записи, зарегистрированные таким лицом.

4.2. Регистрация Пользователя на Сайте, создание учетной записи, а также предоставление лицом своих персональных данных Администрации Сайта означает:

4.2.1. согласие этого лица на сбор Администрацией Сайта его персональных данных в объеме, предусмотренном настоящим Соглашением, а также на дальнейшую обработку этих персональных данных Администрацией Сайта, в т.ч. их запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение, извлечение, использование, обеспечение доступа к данным, а также блокирование, удаление и уничтожение данных для целей, предусмотренных настоящим Соглашением.

4.2.2. согласие этого лица на обработку предоставленных им персональных данных в целях продвижения товаров, работ, услуг Администрации Сайта на рынке путем осуществления прямых контактов с Пользователем посредством электронной почты, прямых почтовых сообщений либо прямых контактов с указанным лицом по указанному им телефону, в т.ч. посредством рассылки SMS-сообщений.

4.2.3. согласие этого лица на передачу предоставленных им персональных данных определенному Администрацией Сайта третьему лицу (или нескольким таким лицам) для обработки этих персональных данных всеми способами, указанными в Соглашении, и для целей, указанных в Соглашении, на основании поручения Администрации Сайта, согласие на трансграничную передачу Персональных данных, в том числе на территорию.

4.2.4. Обработка персональных данных осуществляется с момента регистрации учетной записи Пользователя, либо предоставления персональных данных лицом в иной форме, и до момента прекращения отношений между

Администрацией Сайта и Пользователем в результате удаления его учетной записи, либо отзыва согласия на обработку персональных данных лицом, предоставившим такие данные в иной форме.

4.2.5. Пользователь во всякое время несет ответственность за точность и полноту его персональных данных, предоставленных для обработки Администрацией Сайта. В случае изменения персональных данных Пользователя он обязуется своевременно вносить соответствующие изменения в свою учетную запись на Сайте.

4.3. Права Пользователя:

- бесплатно пользоваться всеми сервисами сайта
- задавать любые интересующие вопросы, касающиеся Информации Сайта через сервис «Обратная связь».
- требовать от Администрации Сайта не разглашать информацию о Пользователе без получения письменного согласия (за исключением случаев, установленных в настоящем соглашении).

4.4. Обязанности Пользователя:

4.4.1. Соблюдать имущественные и неимущественные права авторов и иных правообладателей при использовании Сайта.

4.4.2. Не использовать Информацию Сайта без согласия правообладателей (ст.1270 Гражданского кодекса РФ).

4.4.3. При цитировании Информации Сайта, ссылка на Сайт является обязательной (пп.1 п.1 ст.1274 Гражданского кодекса РФ).

4.4.4. Не препятствовать работе Сайта (сервисов Сайта) любыми своими действиями.

4.4.5. Не использовать Сайт для распространения любой конфиденциальной и иной охраняемой законодательством Российской Федерации информации.

4.4.6. Не оставлять комментарии, иные записи, являющиеся запрещенными в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации, а также нарушающими принципы морали и нравственности.

4.4.7. Не использовать сервисы Сайта с целью:

- ущемления прав меньшинств
- нарушения прав несовершеннолетних лиц и (или) причинение им вреда в любой форме
- представления себя за другого человека или представителя организации и (или) сообщества без достаточных на то прав, в том числе за сотрудников данного сайта
- введения в заблуждение относительно свойств (характеристик) какого-либо товара, размещенного на Сайте
- некорректного сравнения товара, размещенного на Сайте
- формирования негативного отношения к лицам, пользующимся (не пользующимся) определенными товарами или осуждения таких лиц
- загрузки контента, который является незаконным, нарушает любые права третьих лиц; пропагандирует насилие, жестокость, ненависть и (или) дискриминацию по расовому, национальному, половому, религиозному, социальному признакам; содержит недостоверные сведения и (или) оскорбления в адрес конкретных лиц, организаций, органов власти
- побуждения к совершению противоправных действий, а также содействия лицам, действия которых направлены на нарушение ограничений и запретов, действующих на территории Российской Федерации.

4.4.8. Не использовать Сайт для распространения сведений рекламного характера, направленных на продвижение товаров, работ, услуг, средств индивидуализации третьих лиц без получения согласия Администрации Сайта.

4.4.9. Размещая на Сайте материалы, Пользователь гарантирует, что эти материалы и их размещение и использование на Сайте не нарушают нормы действующего законодательства и права третьих лиц. Пользователь несет ответственность за нарушение законодательства или прав третьих лиц при размещении и/или использовании на Сайте материалов, размещенных этим Пользователем.

4.4.10. Размещая на Сайте какие-либо сведения фактического характера, которые могут быть проверены на предмет соответствия их действительности, Пользователь гарантирует и несет ответственность за достоверность и полноту таких

сведений. Администрация Сайта не несет ответственности за точность, достоверность и полноту информации, размещенной Пользователями.

5. Сайт

5.1. Цель работы Сайта – продвижение продукции под торговой маркой Thermirra (Термирра), информирование существующих и потенциальных покупателей о ее преимуществах.

5.2. Сайт и Информация Сайта, принадлежит и управляется Администрацией сайта.

5.3. Содержание Сайта защищено авторским правом, законодательством о товарных знаках, а также другими правами, связанными с интеллектуальной собственностью.

5.4. Администрация Сайта не несет ответственности за посещение и использование Пользователем внешних ресурсов, ссылки на которые могут содержаться на Сайте.

5.5. Администрация Сайта прикладывает все усилия для защиты полученных персональных данных. Требования законодательства о защите персональных данных регламентированы отдельным документом – Положением о защите персональных данных по адресу: <https://thermirra.ru/o-kompanii/personal-policy/>.

5.6. На Сайте запрещено:

5.6.1. Использовать любые устройства, программы, процедуры, алгоритмы и методы, автоматические устройства или эквивалентные ручные процессы для доступа, приобретения, копирования или отслеживания содержания Сайта.

5.6.2. Нарушать надлежащее функционирование Сайта.

5.6.3. Любым способом обходить навигационную структуру Сайта для получения или попытки получения любой информации, документов или материалов любыми средствами, которые специально не представлены сервисами данного Сайта.

5.6.4. Несанкционированный доступ к функциям Сайта, любым другим системам или сетям, относящимся к данному Сайту, а также к любым услугам, предлагаемым на Сайте.

5.6.5. Нарушать систему безопасности или аутентификации на Сайте или в любой сети, относящейся к Сайту.

5.6.6. Выполнять обратный поиск, отслеживать или пытаться отслеживать любую информацию о любом другом Пользователе Сайта.

5.6.7. Использовать Сайт в любых целях, запрещенных законодательством Российской Федерации, а также подстрекать к любой незаконной деятельности или другой деятельности, нарушающей права Сайта или других лиц.

5.7. Администрация Сайта не несет ответственности и не гарантирует полноту и точность советов, мнений, рекомендаций Пользователей относительно тех или иных характеристик товаров (размер, цвет, удобство и т.д.). Следовать или нет советам других Пользователей – право каждого посетителя Сайта.

5.8. Администрация Сайта оставляет за собой право осуществлять контроль за соблюдением Пользователем правил, установленных настоящим Соглашением, в том числе право на модерацию и/или премодерацию размещенных и/или размещаемых Пользователем материалов, сообщений и комментариев.

5.9. Принимая условия настоящего Соглашения, Пользователь безусловно соглашается с тем, что все разделы и сервисы Сайта, включая сервисы размещения объявлений, сообщений, в том числе сообщений между двумя Пользователями, не являются приватными (кроме персональных данных Пользователя), не предназначены для сугубо личного, конфиденциального использования, и во всякое время доступны для мониторинга и модерирования Администрацией Сайта. Такие действия со стороны Администрации Сайта не могут рассматриваться как вмешательство в частную переписку или в личную жизнь Пользователя.

5.10. В случае выявления Администрацией Сайта нарушения Пользователем действующего законодательства, прав третьих лиц и/или правил использования Сайта, установленных настоящим Соглашением, либо в случае поступления жалобы другого Пользователя или третьего лица о нарушении Пользователем действующего законодательства, прав третьих лиц и/или правил использования Сайта, Администрация Сайта вправе без предварительного уведомления запретить размещение материалов на Сайте виновным Пользователем, блокировать, удалять материалы, нарушающие действующее законодательство, права третьих лиц,

правила использования Сайта, установленные настоящим Соглашением, равно как и по своему усмотрению блокировать или удалять учетную запись Пользователя.

5.11. Администрация Сайта вправе отказать в повторной регистрации на Сайте учетной записи Пользователя, чья учетная запись ранее была блокирована или удалена за нарушение законодательства, прав третьих лиц или правил использования Сайта, установленных настоящим Пользовательским Соглашением.

5.12. Администрация Сайта не несет ответственности за технические сбои на Сайте, за временное отсутствие доступа к Сайту, размещенным на нем материалам, если это вызвано плановыми или внеплановыми техническими и профилактическими работами, техническими сбоями в работе интернет провайдеров, компьютерных сетей, серверов и программного обеспечения, а также противоправными действиями третьих лиц и действиями самого Пользователя и/или форс-мажорными обстоятельствами.

5.13. Администрация Сайта не несет ответственности за полноту и достоверность информации о товарах, доведенной до всеобщего сведения третьими лицами на сторонних интернет-сайтах, не принадлежащих Администрации Сайта. В частности, не гарантирует:

- наличие товара у организации-продавца (интернет-площадки)
- стоимость товара (изменяется организацией-продавцом самостоятельно как в большую, так и в меньшую сторону)
- условий доставки (бесплатная доставка, примерка, бесплатный возврат и прочее)
- иных условий сервиса

5.14. Размещенные на Сайте фотографии товара и видеоматериалы могут отличаться от фактического внешнего вида товара (например, по оттенку, яркости, длине и т.д.), что может быть вызвано особенностями цветопередачи устройства Пользователя (компьютера, телефона, планшета), а также визуальным восприятием каждого человека.

5.15. Для удобства Пользователя на сайте имеется Калькулятор размеров, который позволяет определить размер, сверив свои физические параметры с размерной сеткой производителя товара. Размер одежды определяется в зависимости от пола и

возраста Пользователя. Полученные показатели Калькулятора размеров носят рекомендательный характер и не могут быть предметом претензии со стороны Пользователя.

5.16. В целях эффективной SEO-оптимизации, индивидуальности наполнения, повышения конверсии, упрощения аналитики Сайт <https://thermirra.ru> имеет свои региональные версии. Они размещаются на доменах второго и третьего уровня.

5.17. Обратная связь с Пользователем осуществляется:

1. по телефону 88005556037. Звонок для Пользователя является бесплатным. Стоимость исходящего звонка для абонента определяется по тарифам оператора сотовой связи. В случае, если используется Региональная версия Сайта, могут быть предусмотрены городские номера телефонов, звонок также является бесплатным.
2. по электронной почте mail@thermirra.ru
3. посредством онлайн-чата (JivoSite)

5.18. Администрацией Сайта ведется запись и хранение телефонных переговоров с помощью АТС Яндекс.Телефония.

5.19. Администрацией Сайта используются системы web-аналитики и анализа посещаемости: производится сбор информации об электронной почте Пользователя с целью рекламных рассылок (снижение цен, новинки, акции и предложения), используются файлы cookie (о чем имеется соответствующая ссылка при переходе на сайт), сведения из чат-системы JivoSite (ФИО Пользователя, адрес электронной почты, контактный номер телефона, архив переписки в чате).

5.21. Web-аналитика производится с помощью следующих систем:

1. сервисы Яндекс.Метрика и AppMetrica
2. сервис Google Аналитикс
3. пиксель ретаргетинга ВКонтакте
4. пиксель Facebook

6. Интеллектуальная собственность

6.1. Если прямо не указано иное, Администрация Сайта владеет исключительными правами на все результаты интеллектуальной деятельности и приравненные к ним

средства индивидуализации, размещенные на Сайте Администрацией, в том числе на товарные знаки, на объекты авторских прав, включая (но не ограничиваясь этим) тексты, изображения, фотографии, видеозаписи, аудиовизуальные произведения, на программы для ЭВМ, с помощью которых реализован Сайт и содержащиеся на нем интерактивные сервисы, базы данных, порождаемые с помощью программ и баз данных изображения и аудиовизуальные материалы. Регистрация лица в качестве Пользователя на Сайте не влечет ни полной, ни частичной передачи Пользователю исключительных прав на результаты интеллектуальной деятельности и средства индивидуализации, размещенные на Сайте Администрацией.

Несанкционированное Администрацией использование Пользователями, а равно и третьими лицами принадлежащих ей результатов интеллектуальной деятельности, средств индивидуализации не допускается.

6.2. Размещая на Сайте какие-либо материалы от своего имени, в том числе текстовые материалы, изображения, в том числе граждан, рисунки, фотографии, аудио- и видеоматериалы, аудиовизуальные произведения и иные объекты авторских прав Пользователь заявляет и гарантирует, что исключительное право на размещаемые им материалы принадлежит лично ему, указанные материалы не нарушают права третьих лиц, в том числе права на изображения граждан или интеллектуальные права.

6.3. В случае, если права на какие-либо материалы, содержащие объекты интеллектуальных прав, принадлежат третьим лицам, Пользователь вправе размещать такие материалы на Сайте только при условии, что размещение этих материалов и их дальнейшее доведение до всеобщего сведения с использованием Сайта, осуществляется с согласия действительного правообладателя, и при условии указания имени или наименования действительного правообладателя.

6.4. В случае размещения на Сайте изображений третьих лиц, в том числе фотографий, видеозаписей, рисунков или иных произведений, в которых изображены такие лица, Пользователь вправе размещать такие изображения только при условии получения им согласия изображенных третьих лиц на размещение и дальнейшее использование указанных материалов на Сайте.

6.5. В случае, если Пользователь не получил согласие действительного правообладателя на размещение на Сайте каких-либо материалов и их доведение до всеобщего сведения с использованием Сайта, либо если действительный

правообладатель Пользователю не известен, Пользователь не вправе размещать на Сайте такие материалы, поскольку это может привести к нарушению прав третьих лиц (прав на изображение, интеллектуальных прав).

6.6. Размещая на Сайте какие-либо охраняемые материалы от своего имени, обладателем исключительных прав на которые является он сам (она сама), Пользователь дает свое согласие на безвозмездное использование таких материалов Администрацией Сайта сроком на 50 лет, в том числе в коммерческих целях, включая доведение таких материалов до всеобщего сведения с использованием Сайта, иных Интернет-ресурсов, принадлежащих Администрации Сайта, воспроизводить материалы и входящие в их состав произведения в неограниченном количестве экземпляров в любой материальной форме, включая (но не ограничиваясь этим) звуко-, видеозапись, запись произведения на электронном носителе, в памяти ЭВМ, распространять экземпляры материалов и входящих в их состав произведений, публично демонстрировать или исполнять экземпляры материалов и входящих в их состав произведений, сообщать материалы и произведения в эфир, по кабелю, переводить или иным способом 6 перерабатывать материалы и содержащиеся в них произведения.

6.7. В случае, если Пользователь не желает давать Администрации Сайта согласие на использование размещаемых им материалов на указанных условиях и вышеуказанными способами, он (она) обязан (-на) воздерживаться от размещения таких материалов на Сайте.

6.8. Учитывая специфику объектов авторских прав, для возникновения прав на которые не требуется регистрация произведения или соблюдение каких-либо иных формальностей, принимая также во внимание особенности использования произведений в сети Интернет, при оценке соблюдения Пользователем исключительных прав третьих лиц Администрация Сайта исходит из презумпции добросовестности Пользователя, соблюдения им прав третьих лиц и неукоснительного следования всем положениям настоящего Соглашения. В случае выявления нарушения интеллектуальных прав третьих лиц в результате размещения Пользователем каких-либо материалов на Сайте, ответственность за такое нарушение несет Пользователь.

6.9. В случае, если предполагаемое нарушение интеллектуальных прав третьих лиц выявлено Администрацией Сайта, в том числе по жалобе действительного

правообладателя или его законного представителя, Администрация Сайта вправе без предварительного уведомления Пользователя блокировать или удалять с Сайта материалы, размещение и использование которых может нарушать права третьих лиц.

6.10. Учитывая, что нарушение Пользователем авторских прав в результате размещения Пользователем материалов на Сайте является существенным нарушением настоящего Соглашения, Администрация Сайта вправе приостановить действие, блокировать или удалить учетную запись Пользователя, совершившего такое нарушение.

7. Разрешение споров

7.1. Лицо, считающее, что его права и интересы нарушены из-за неправомерных действий Пользователей или Администрации Сайта, обязан направить претензию в адрес Администрации Сайта. Рассмотрение и направление ответа осуществляется Администрацией в течение 30 дней с момента поступления претензии.

7.2. Все уведомления, обращения, претензии в адрес Администрации Сайта должны направляться в письменной форме по адресу: 454004, г.Челябинск, ул. Университетская набережная, д.80, пом.1 либо по адресу электронной почты: mail@thermirra.ru.

7.3. Все споры, связанные с заключением, исполнением и прекращением действия настоящего Соглашения, в том числе связанные с его ненадлежащим исполнением Пользователем, с нарушением Пользователем прав третьих лиц, не урегулированные во внесудебном порядке, подлежат рассмотрению в суде по месту нахождения Администрации Сайта.